

# Suivi au Quotidien

---

Résilier votre service

# Résilier votre service Suivi au Quotidien

## 1. Assistance

### • Accueil

Pour résilier votre suivi au quotidien, rendez-vous sur votre espace client Bouygues Telecom Entreprises.

Accédez à la rubrique « **Assistance** » puis à la sous rubrique « **Aide et Contact** ».

The screenshot displays the Bouygues Telecom Entreprises customer portal. At the top, a navigation bar includes icons for ACCUEIL, PARC, COMMANDER, FACTURE, SOLUTIONS IT, and ASSISTANCE. The ASSISTANCE menu is expanded, showing options: AIDE ET CONTACT (highlighted with a hand icon), MES NUMÉROS UTILES, ASSISTANCE TECHNIQUE, and DOCUMENTS UTILES. Below the navigation, a banner features a photo of a smiling man and a red text message: "Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle du COVID19, des mesures de continuité d'activités. Vous pouvez consulter ce plan en cliquant ici. Par ailleurs, merci de vous assurer que vos sites de livraisons sont toujours ouverts. Il ne sera pas possible de récupérer vos commandes sur les agences TNT. Bouygues Telecom Entreprises se tient à votre disposition." Below the banner are three main sections: PARC (35723 Lignes téléphoniques, 10651 Équipements, 381 Liens et services Internet), SUIVI (505 commandes / demandes en cours, 129 devis en cours), and FACTURE DETAIL (listing three invoices with amounts).

**ACCUEIL** **PARC** **COMMANDER** **FACTURE** **SOLUTIONS IT** **ASSISTANCE**

**MON ASSISTANCE**

- AIDE ET CONTACT
- MES NUMÉROS UTILES
- ASSISTANCE TECHNIQUE
- DOCUMENTS UTILES

Dans le cadre de la crise sanitaire actuelle du COVID19, des mesures de continuité d'activités. Vous pouvez consulter ce plan en cliquant ici. Par ailleurs, merci de vous assurer que vos sites de livraisons sont toujours ouverts. Il ne sera pas possible de récupérer vos commandes sur les agences TNT. **Bouygues Telecom Entreprises se tient à votre disposition.**

**PARC**

**35723**  
Lignes téléphoniques

**Voir**  
Mes offres et services

**10651**  
Équipements

**381**  
Liens et services Internet

**SUIVI**

**COMMANDES ET DEMANDES**

- > **505** commandes / demandes en cours
- > **129** devis en cours

**CONSOMMATION**

- > Suivre les consommations data
- > Mon suivi au quotidien

**FACTURE DETAIL**

- > Votre facture n° 20000566720520 du 13/05/2020 d'un montant de 2 064,00 €
- > Votre facture n° 20000566670520 du 13/05/2020 d'un montant de -1 170,92 €
- > Votre facture n° 20000566840520 du 13/05/2020 d'un montant de 26 254,80 €
- > Votre facture n° 20000566750520 du 13/05/2020 d'un montant de 361,36 €
- > Voir toutes mes factures

# Résilier votre service Suivi au Quotidien

1. Assistance

2. Aide et Contact

## Aide et Contact

Afin de résilier votre service Suivi au Quotidien, vous devez nous envoyer une demande via l'espace « **Aide et Contact** ». Pour cela, suivez cette procédure :

- 1 **Sélectionnez le centre de facturation** concerné par votre demande.
- 2 Choisissez la catégorie « **VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes centres de facturation** ».

## AIDE ET CONTACT

VEUILLEZ CHOISIR LE CENTRE DE FACTURATION CONCERNÉ PAR VOTRE DEMANDE

1 **BOUYGUES TELECOM - 397480930 (271 CF)**

- 5.16788  
5.16788.11 - 13, AV DU MARECHAL JUIN - 92360 MEUDON
- 5.34591
- 5.45506
- 5.90506
- 6.17677
- 6.54237

2 Choisissez votre catégorie

Choisissez votre catégorie

- VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes utilisateurs Fixe
- VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes utilisateurs Mobile
- VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes utilisateurs Fixe/Mobile
- VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes centres de facturation
- COMMANDER > Fixe/Mobile
- COMMANDER > Fixe > Lignes/Accès Fixes
- COMMANDER > Mobile > Lignes mobiles
- COMMANDER > Equipements (SIM, Mobile, Accessoires)
- COMMANDER ET GERER > Prestations
- TRANSFERER > Mes utilisateurs Fixe/Mobile
- FACTURE
- ASSISTANCE
- ESPACE CLIENT

# Résilier votre service Suivi au Quotidien

1. Assistance

2. Aide et Contact

• Aide et Contact

3 Sélectionnez le motif « Je souhaite résilier mon service Suivi au quotidien.»

## AIDE ET CONTACT

> VEUILLEZ CHOISIR LE CENTRE DE FACTURATION CONCERNÉ PAR VOTRE DEMANDE

BOUYGUES TELECOM - 397480930 (271 CF)

5.16788

5.16788.11 - 13, AV DU MARECHAL JUIN - 92360 MEUDON

5.34591

5.45506

5.90506

6.17677

6.54237

> VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes centres de facturation

> Choisissez votre motif

Choisissez votre motif

Je souhaite modifier la référence imputation client de mon centre de facturation

Formulaire réservé exclusivement aux distributeurs Bouygues Telecom Entreprises

Je souhaite ajouter des services de groupe à un ou plusieurs de mes centres de facturation

Je souhaite modifier le RIB / le destinataire de facture / le gestionnaire d'un ou plusieurs de mes centres de facturation

Je souhaite résilier des services de groupe d'un ou plusieurs de mes centres de facturation

Je souhaite résilier mon service Suivi au quotidien

3



# Résilier votre service Suivi au Quotidien

## 1. Assistance > 2. Aide et Contact > 3. Formulaire de résiliation

### • Aide et Contact

Afin de traiter votre demande de résiliation, suivez cette procédure :

- 4 Exprimez le motif** de votre demande en précisant le ou les **centres de facturation** pour lesquels vous souhaitez résilier le service Suivi au quotidien.
- 5 Ajoutez une pièce jointe** si cela vous semble utile.
- 6 Renseignez le formulaire de contact** pour que notre service client puisse vous rappeler facilement en cas de demande de compléments d'informations.
- 7** Cliquez sur « **Envoyer** » pour finaliser votre demande.

**Une fois votre formulaire de résiliation envoyé, nos équipes traiteront votre demande et reviendront vers vous pour vous confirmer la bonne résiliation de votre service.**

VISUALISER ET ADMINISTRER > Mes centres de facturation

Je souhaite résilier mon service Suivi au quotidien

**4**

VOS PIÈCES JOINTES (10 FICHIERS MAXIMUM D'UN POIDS MAXIMUM DE 5 MO CHACUN, FORMATS AUTORISÉS : .XLS, .XLSX, .CSV, .ODS, .PDF, .JPG, .GIF, .PNG)

Fichier 1  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 2  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 3  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 4  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 5  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 6  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 7  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 8  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 9  
Cliquez pour ajouter un fichier

Fichier 10  
Cliquez pour ajouter un fichier

**6**

RENSEIGNER, SI NÉCESSAIRE, UN CONTACT À RAPPELER

Civilité: Monsieur

Nom: ✓

Prénom: ✓

Téléphone:

Email: ✓

**7** Envoyer