

INSTALLER L'APPLICATION 3CX SUR SMARTPHONE

Nouveau Standard : vos paramètres



3CX Phone System - IRT-Netw... 11:17
Gregory Hubert

3cxProv_CXFBKEMM23201.3cx...
3CXCONFIG - 2 KB **2**

get PDF

2 pièces jointes (864 KB)

Bonjour Gregory,
Bienvenue sur 3CX !

Votre extension 3CX

1. Votre numéro d'extension est "201"
2. Vous pouvez écouter vos messages vocaux en composant le "999"

Le client web 3CX

Gérez votre téléphone, visualisez la présence de vos collègues, accédez au chat et à la web conférence. Pour vous connecter:

1. Allez sur <https://192.168.1.201/webclient>.
2. Connectez-vous avec votre extension 201
3. Votre mot de passe est gregreg

Utilisez les plug-ins [Chrome](#) ou [Firefox](#) pour appeler des numéros depuis n'importe quelle page web ou CRM.

Installez votre application 3CX et passez des appels où que vous soyez

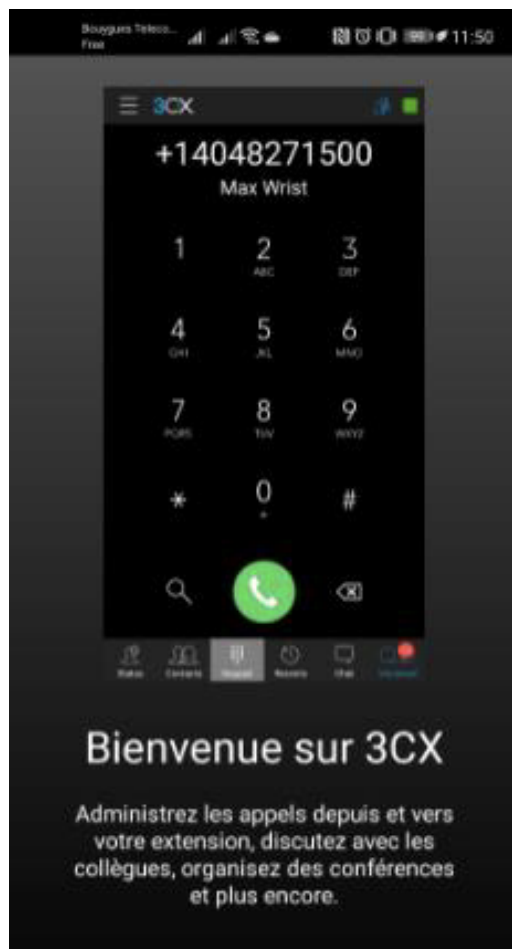
Installez l'application sur votre portable ou votre laptop.

1. [iOS](#)
2. [Android](#) **1**

Si vous préférez utiliser votre laptop, vous pouvez installer le softphone [Windows](#) ou [Mac](#).

Après l'installation, ouvrez ce mail de bienvenue et double-cliquez sur la pièce-jointe pour l'exécuter.

1) SUIVEZ LE LIEN (1) ANDROID (OU IOS POUR IPHONE UNIQUEMENT) SELON VOTRE TÉLÉPHONE.



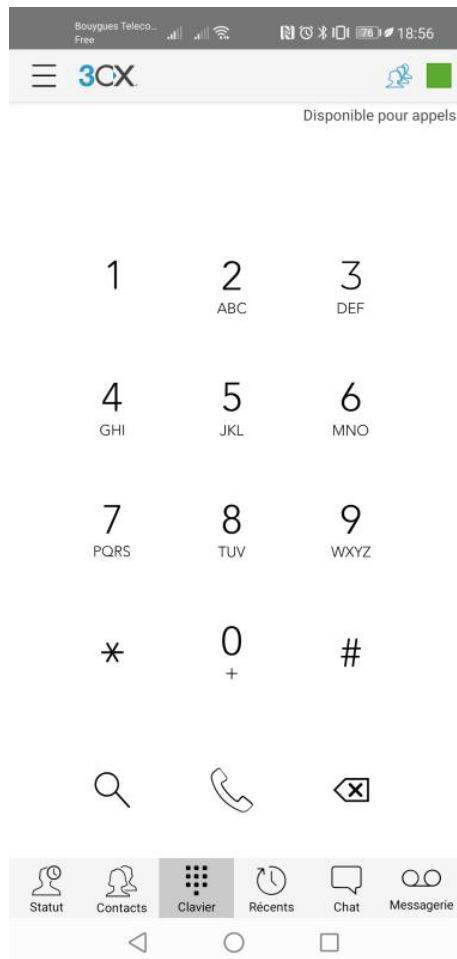
INSTALLER L'APPLICATION ET ACCEPTER TOUTES LES DEMANDES D'AUTORISATION (MICRO, CONTACTS, ETC...)
UN MESSAGE VOUS DEMANDE D'APPELER LE SERVICE ECHO, IL S'AGIT D'UN TEST POUR CONFIRMER LA BONNE INSTALLATION.
EFFECTUER L'APPEL ET RACCROCHER AUSSITÔT.

2) UNE FOIS L'APPLICATION INSTALLÉE, EXÉCUTER LA PIÈCE-JOINTE (2) NOMMÉE 3CXPROV_.....

3) L'APPLICATION EST INSTALLÉE.

LANCEMENT DE L'APPLICATION

POUR INSTALLER L'APPLICATION, CONSULTER VOTRE MESSAGERIE ET OUVREZ LE MAIL 3CX PHONE SYSTEM.



VOUS POUVEZ

✓ CHANGER DE STATUT (DISPONIBLE, NE PAS DÉRANGER, ETC...)

✓ CONNECTER / DÉCONNECTER DES FILES D'ATTENTE

✓ ACCÈS AU MENU LATÉRAL

✓ AFFICHE LES STATUTS DES COLLABORATEURS

✓ AFFICHE LA LISTE DES CONTACTS

✓ COMPOSER UN NUMÉRO

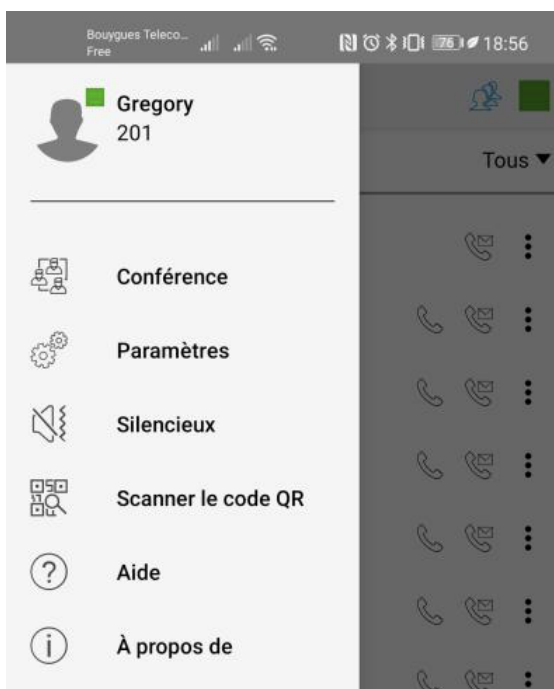
✓ DERNIERS APPELS

✓ CHATTER AVEC UN COLLABORATEUR

✓ ACCÉDER À LA MESSAGERIE

ACCÉDER AU MENU DE COTE

FAITES GLISSER L'ÉCRAN DE GAUCHE À DROITE POUR OUVRIR LE MENU DE CÔTÉ ET ACCÉDER AUX FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE L'APPLICATION 3CX, ET GÉRER VOS CONTACTS ET VOS APPELS:



GREGORY 201

APPUYEZ POUR DÉFINIR **VOTRE STATUT**

CONFÉRENCE
CRÉEZ UNE NOUVELLE **CONFÉRENCE ET INVITEZ DES PARTICIPANTS.**

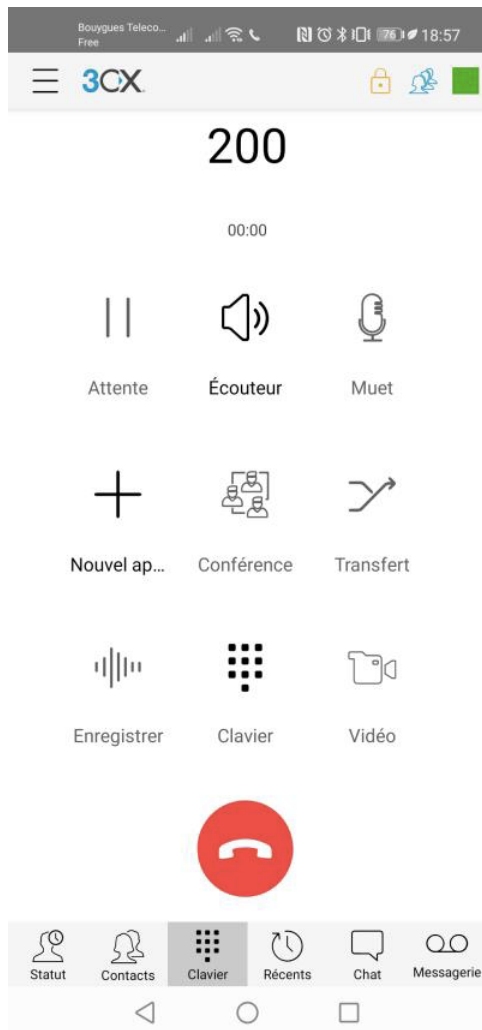
PARAMÈTRES
PERSONNALISEZ ET CONFIGUREZ LES OPTIONS DE L'APPLICATION 3CX.

SILENCIEUX
DÉSACTIVE LA SONNERIE DES APPELS ENTRANTS ET CONSERVE TOUS LES AUTRES PARAMÈTRES.

SCANNER LE CODE QR
SCANNEZ LE CODE QR AVEC LA CAMÉRA DE VOTRE APPAREIL POUR CONFIGURER AUTOMATIQUEMENT L'APPLICATION. UNIQUEMENT POUR LE PARAMÈTRAGE INITIAL.

APPELS EN COURS

EN APPEL, L'ÉCRAN AFFICHE TOUTES LES OPTIONS DISPONIBLES



METTRE EN ATTENTE / REPRISE D'APPEL

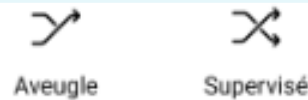
ACTIVER / DÉACTIVER LE HAUT-PARLEUR

COUPER LE MICRO

COMPOSER UN NOUVEL APPEL (DOUBLE-APPEL)

CRÉER UNE CONFÉRENCE AVEC PLUSIEURS PARTICIPANTS

TRANSFÉRER UN APPEL ET CHOISIR LE MODE TRANSFERT



AVEUGLE : NE PAS ANNONCER L'APPELANT

**SUPERVISÉ : ANNONCER L'APPELANT AU DESTINATAIRE
CHOISISSEZ LE DESTINATAIRE,
PUIS CLIQUEZ ENSUITE SUR "TRANSFERT"
POUR TERMINER LE TRANSFERT D'APPEL.**



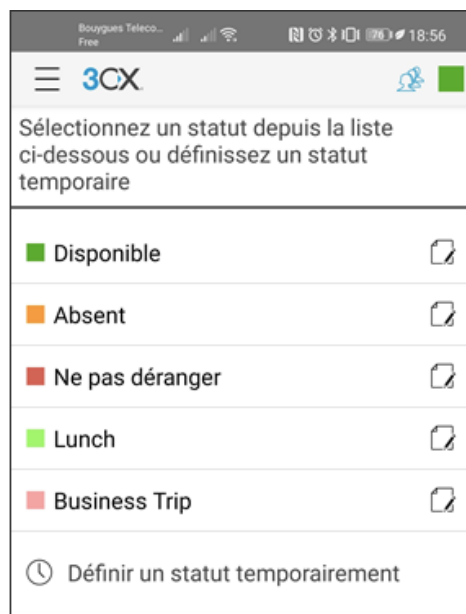
ENREGISTRER LE MESSAGE VERSION PRO ET ENTREPRISE

COMPOSER UN NUMÉRO

PASSER EN APPEL VIDÉO

STATUT

POUR DÉFINIR VOTRE STATUT ET CONFIGURER AUTOMATIQUÉMENT LE TRANSFERT D'APPELS, TAPEZ SUR  POUR SÉLECTIONNER :



DISPONIBLE - PRÊT À RECEVOIR DES APPELS.

ABSENT - TEMPORAIREMENT INDISPONIBLE, TRANSFERT À LA MESSAGERIE VOCALE.

NE PAS DÉRANGER - TRANSFERT À LA MESSAGERIE VOCALE.

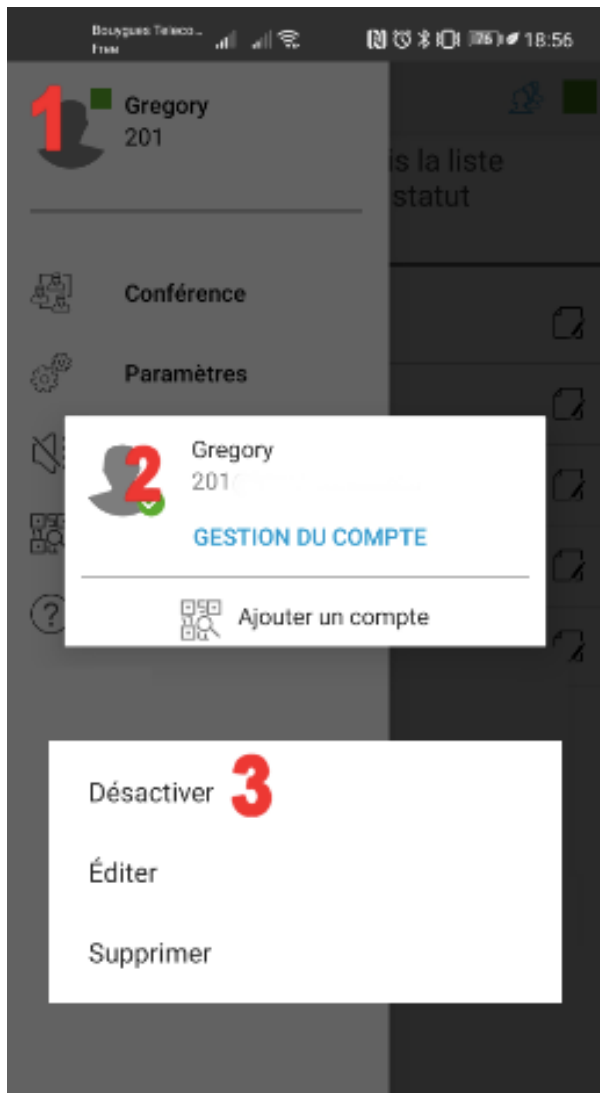
LUNCH - DÉFINISSEZ UN STATUT PERSONNALISABLE.

BUSINESS TRIP - DÉFINISSEZ UN AUTRE STATUT PERSONNALISABLE.

**PERSONNALISEZ VOS RÈGLES DE TRANSFERT
ET EXCEPTIONS VIA LE CLIENT WEB 3CX.**

ACTIVER/DESACTIVER LE COMPTE

VOICI LA MARCHE À SUIVRE POUR ACTIVER OU DÉSACTIVER 3CX SUR LE SMARTPHONE.



ACCÉDER AU MENU SUR LA GAUCHE

1. APPUYEZ SUR VOTRE PROFIL

2. APPUYEZ LONGUEMENT SUR VOTRE PROFIL

3. APPUYEZ SUR ACTIVER OU DÉSACTIVER