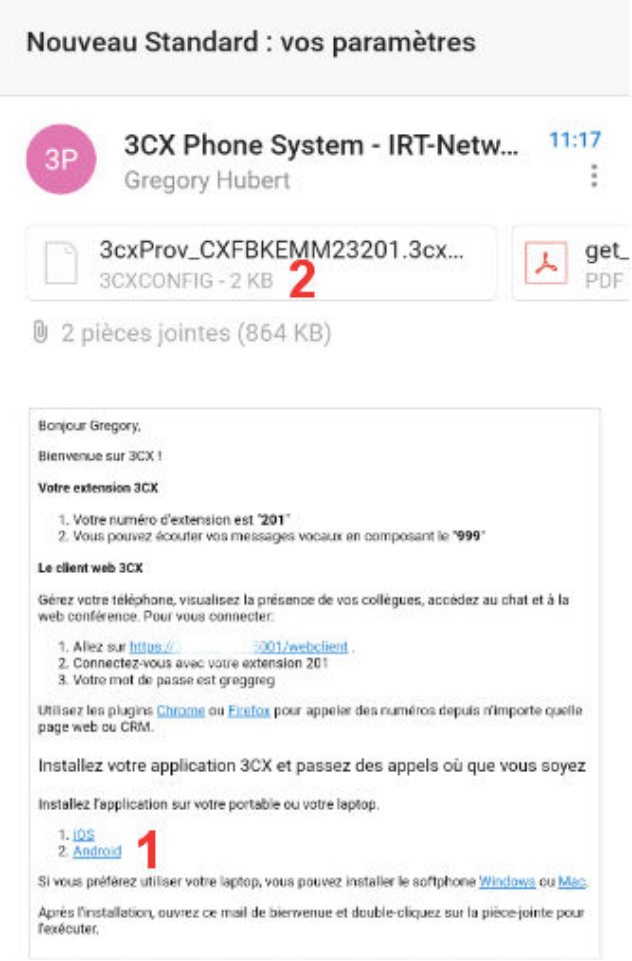
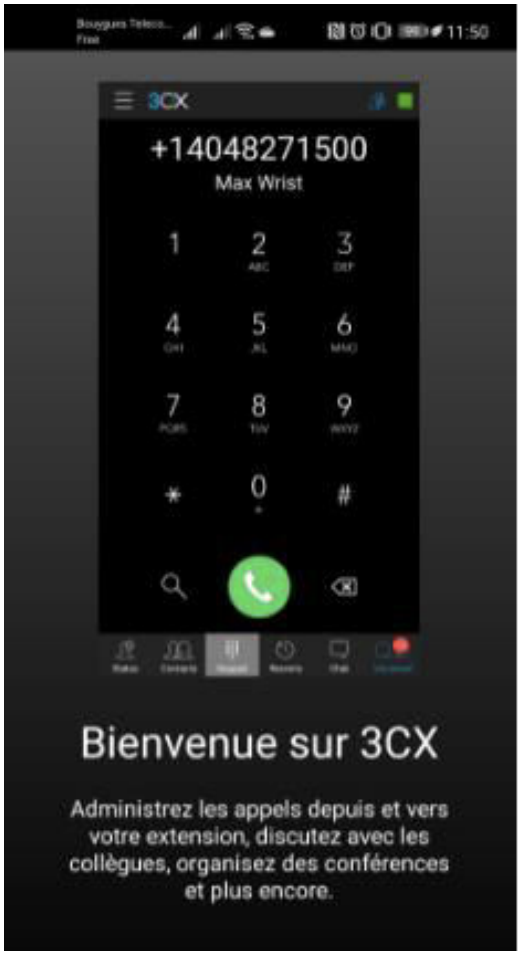
HIGHCOM

3CX
SUR MOBILE

INSTALLER L'APPLICATION 3CX SUR SMARTPHONE



1) SUIVEZ LE LIEN (1) ANDROID (OU IOS POUR IPHONE UNIQUEMENT) SELON VOTRE TÉLÉPHONE.



INSTALLER L'APPLICATION ET ACCEPTER TOUTES LES DEMANDES D'AUTORISATION (MICRO, CONTACTS, ETC...)
UN MESSAGE VOUS DEMANDE D'APPELER LE SERVICE ECHO, IL S'AGIT D'UN TEST POUR CONFIRMER LA BONNE INSTALLATION.
EFFECTUER L'APPEL ET RACCROCHER AUSSITÔT.

2) UNE FOIS L'APPLICATION INSTALLÉE, EXÉCUTER LA PIÈCE-JOINTE (2) NOMMÉE 3CXPROV_.....

3) L'APPLICATION EST INSTALLÉE.

LANCEMENT DE L'APPLICATION

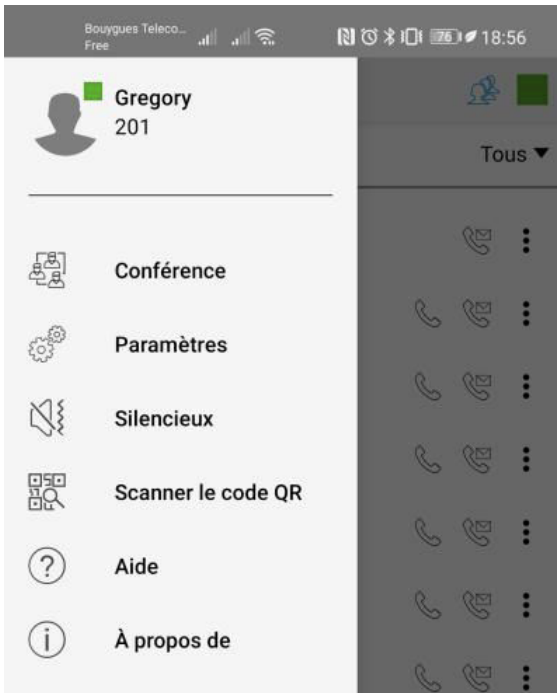
POUR INSTALLER L'APPLICATION, CONSULTER VOTRE MESSAGERIE ET OUVREZ LE MAIL 3CX PHONE SYSTEM.

VOUS POUVEZ

- CHANGER DE STATUT (DISPONIBLE, NE PAS DÉRANGER, ETC...)
- CONNECTER / DÉCONNECTER DES FILES D'ATTENTE
- ACCÈS AU MENU LATÉRAL
- AFFICHE LES STATUTS DES COLLABORATEURS
- AFFICHE LA LISTE DES CONTACTS
- COMPOSER UN NUMÉRO
- DERNIERS APPELS
- CHATTER AVEC UN COLLABORATEUR
- ACCÉDER À LA MESSAGERIE

ACCEDER AU MENU DE COTE

FAITES GLISSER L'ÉCRAN DE GAUCHE À DROITE POUR OUVRIR LE MENU DE CÔTÉ ET ACCÉDER AUX FONCTIONNALITÉS PRINCIPALES DE L'APPLICATION 3CX, ET GÉRER VOS CONTACTS ET VOS APPELS:



GREGORY 201

APPUYEZ POUR DÉFINIR VOTRE STATUT

CONFÉRENCE
CRÉEZ UNE NOUVELLE CONFÉRENCE ET INVITEZ DES PARTICIPANTS.

PARAMÈTRES
PERSONNALISEZ ET CONFIGUREZ LES OPTIONS DE L'APPLICATION 3CX.

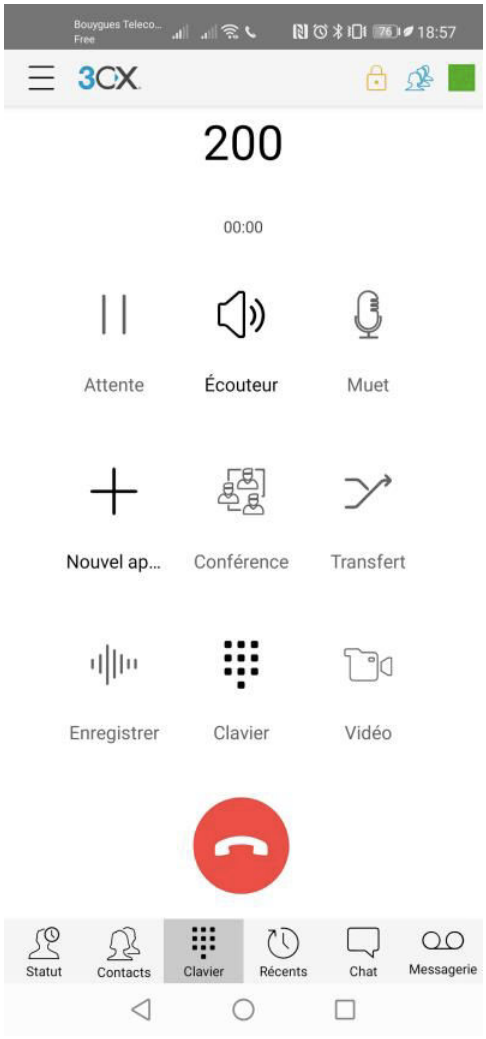
SILENCIEUX
DÉSACTIVE LA SONNERIE DES APPELS ENTRANTS ET CONSERVE TOUS LES AUTRES PARAMÈTRES.

SCANNER LE CODE QR
SCANNEZ LE CODE QR AVEC LA CAMÉRA DE VOTRE APPAREIL POUR CONFIGURER AUTOMATIQUEMENT L'APPLICATION. UNIQUEMENT POUR LE PARAMÉTRAGE INITIAL.

HIGHCOM

APPELS EN COURS

EN APPEL, L'ÉCRAN AFFICHE TOUTES LES OPTIONS DISPONIBLES



METTRE EN ATTENTE / REPRISE D'APPEL

ACTIVER / DÉSACTIVER LE HAUT-PARLEUR

COUPER LE MICRO

COMPOSER UN NOUVEL APPEL (DOUBLE-APPEL)

CRÉER UNE CONFÉRENCE AVEC PLUSIEURS PARTICIPANTS

TRANSFÉRER UN APPEL ET CHOISIR LE MODE TRANSFERT

AVEUGLE : NE PAS ANNONCER L'APPELANT

SUPERVISÉ : ANNONCER L'APPELANT AU DESTINATAIRE
CHOISISSEZ LE DESTINATAIRE,
PUIS CLIQUEZ ENSUITE SUR "TRANSFERT"
POUR TERMINER LE TRANSFERT D'APPEL.

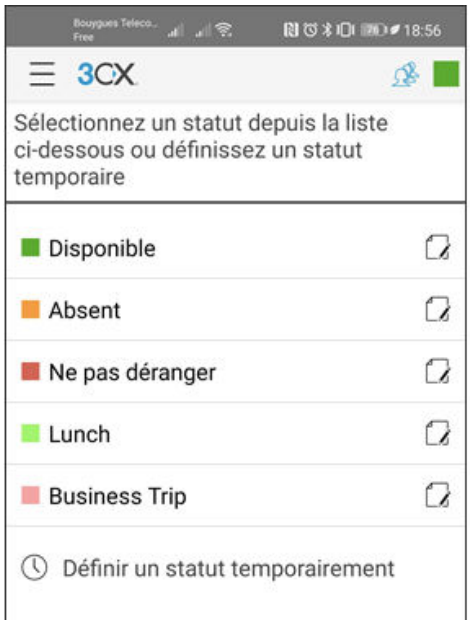
ENREGISTRER LE MESSAGE VERSION PRO ET ENTREPRISE

COMPOSER UN NUMÉRO

PASSER EN APPEL VIDÉO

STATUT

POUR DÉFINIR VOTRE STATUT ET CONFIGURER AUTOMATIQUEMENT LE TRANSFERT D'APPELS, TAPEZ SUR POUR SÉLECTIONNER :



DISPONIBLE - PRÊT À RECEVOIR DES APPELS.

ABSENT - TEMPORAIREMENT INDISPONIBLE, TRANSFERT À LA MESSAGERIE VOCALE.

NE PAS DÉRANGER - TRANSFERT À LA MESSAGERIE VOCALE.

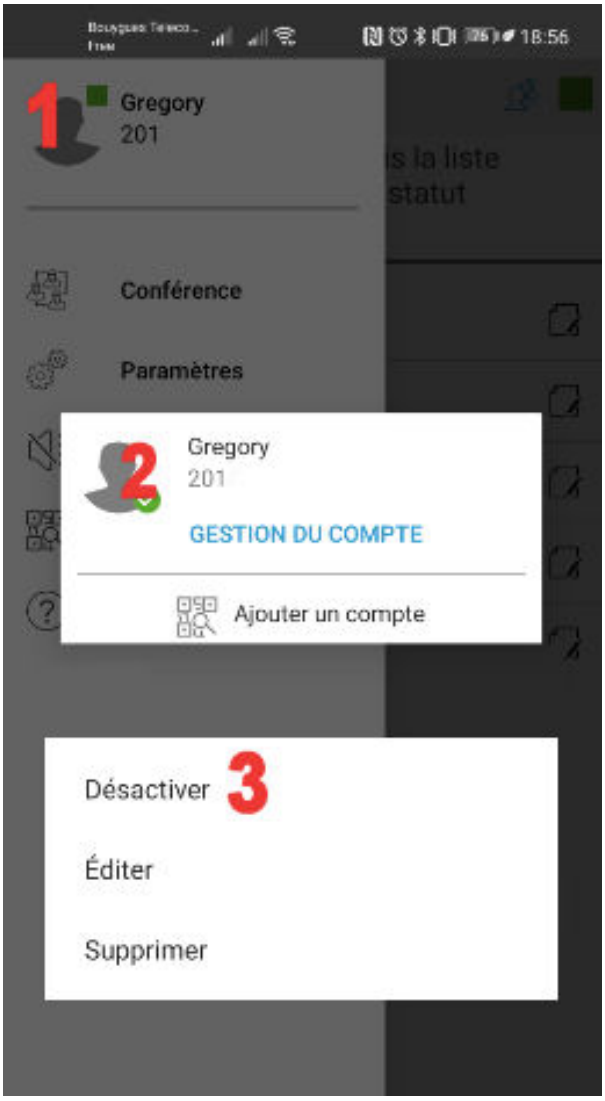
LUNCH - DÉFINISSEZ UN STATUT PERSONNALISABLE.

BUSINESS TRIP - DÉFINISSEZ UN AUTRE STATUT PERSONNALISABLE.

PERSONNALISEZ VOS RÈGLES DE TRANSFERT ET EXCEPTIONS VIA LE CLIENT WEB 3CX.

ACTIVER/DESACTIVER LE COMPTE

VOICI LA MARCHE À SUIVRE POUR ACTIVER OU DÉSACTIVER 3CX SUR LE SMARTPHONE.



ACCÉDER AU MENU SUR LA GAUCHE

1. APPUYEZ SUR VOTRE PROFIL

2. APPUYEZ LONGUEMENT SUR VOTRE PROFIL

3. APPUYEZ SUR ACTIVER OU DÉSACTIVER