HIGHCOM Guide utilisateur Selfcare

Mon tableau de bord

Le tableau de bord désigne la page d'accueil de votre Selfcare Utilisateur.

Vous disposez d'une vue d'ensemble sur vos téléphones, vos consommations, votre forfait, vos contacts et les documents relatifs à vos équipements avec un accès rapide vers chacune des rubriques.



Mes téléphones

En cliquant sur « mes téléphones » vous visualisez l'intégralité des équipements et des paramètres associés.

Sous votre appareil, vous pouvez directement télécharger le guide utilisateur en PDF.

Exemple téléphone fixe



Vous visualisez votre poste principal, le numéro présenté et le SDA associé.

En cliquant sur « téléphone mobile », vous disposez des informations identiques liées à votre mobile, si vous êtes en ligne mobile avancée vous pouvez également présenter les différents numéros qui vous sont associés.

Exemple téléphone mobile



Présentation du numéro

Dans la rubrique « MES TELEPHONES » vous avez la possibilité de choisir le numéro que vous souhaitez présenter.

Vous pouvez présenter différents types de numéros :

- Toutes les SDA qui vous sont associés
- · Votre ligne mobile
- Tous les groupes d'appels dont vous êtes membres
- Une liste d'autres numéros gérés par votre administrateur.

Quand vous sélectionnez un numéro cela sauvegarde automatiquement et votre équipement présente ce numéro lors d'un appel sortant.

Si vous êtes utilisateur de la ligne mobile avancée, vous avez également la possibilité de choisir le numéro présenté sur votre mobile, ainsi que la présentation anonyme.

Mon téléphone fixe	Mon numéro présenté		Numéros Associés
Polycom VVX600 🗸	+33 185 74 68 58	^	+33 185 74 68 58
	+33 185 74 68 58	~	
	+33 235 62 78 56		
	+33 715 65 32 65		
Guide utilisateur Polycom VVX600.pdf	+33 715 65 32 66	0 0 0 0 0 0 0 0 0 0	
	+33 755 58 13 43		

Gestion des musiques

Vous pouvez choisir différentes musique associée à votre téléphonie.

- Musique d'accueil : Musique jouée lorsque votre interlocuteur vous appelle.
- Musique d'attente : Musique jouée lorsque vous mettez votre interlocuteur en attente.
- Musique sur occupation : Musique jouée lorsque votre interlocuteur vous appelle et que vous êtes déjà en ligne.

Mon téléphone fixe	Mon numéro présenté	Numéros Associés
Polycom VVX600 🗸	+33 1 76 21 00 51 🔹 🗸 🗸	+33 1 85 74 68 58
	Musique	
	Accuell Test musique Mobile ∨ > 00:12 -00:08	
Guide utilisateur Polycom VVX600 (Français)	Attente Test musique Mobile V	
	Sur occupation Test musique Mobile V	
	► 00:00 -00:21	
	Si vous souhaitez d'autres choix de musiques	
	contactez votre administrateur.	

Cette fonctionnalité est disponible pour votre téléphonie fixe mais également pour votre ligne mobile avancé.

Gestion des groupes d'appels avancés

Vous pouvez consulter les groupes d'appels avancés dont vous êtes membre avec différentes informations :

- Numéro du groupe d'appel
- Statut du groupe d'appel
 - Ouverture permanente
 - Fermeture permanente
 - Heures ouvrées et scénario heure non-ouvrées.

Il vous est également possible de choisir d'entrer ou sortir du groupe d'appel (action habituellement réalisée avec un code de service).

Mon téléphone fixe	Mon numéro prése	nté		Numéros Associés
Yealink T53 🗸	+331857	4 68 58	~	+33 1 85 74 68 58
	Musique			Groupes d'appels
	Accuell	Fermeture	~	Accueil BluePrint V
	• 00:00 -00:11			+34 910 60 58 87
Guide utilisateur Yealink T53 (Français)	Attente	Aucune	~	O Heures ouvrées O Heures non ouvrées
	Aucune musique			Lundi - Mardi : 09:00 - 12:00, Raccroche 13:00 - 18:00 Mercredi : 09:00 - 16:00
	Sur occupation	Aucune	~	Jeudi - Vendredi : 09:00 - 12:00, 13:00 - 18:00
	Aucune musique			Si vous souhaitez paramétrer votre groupe d'appel, contactez votre administrateur
	Confirmer			
	Si vous souhaitez d contactez votre adr	'autres choix de mu ninistrateur.	siques,	

Mes touches de fonction

Dans la seconde partie de la page, vous disposez d'un encart pour paramétrer vos touches de fonction.

En fonction de vos droits administrateurs, vous pouvez intégrer des touches de supervision (voir un utilisateur est en ligne, intercepter un appel...) et de raccourci.

La supervision permet, à l'aide des touches du téléphone, de voir l'état des lignes d'un certain nombre de collaborateurs que l'utilisateur supervise. Ces collaborateurs peuvent se trouver sur le site de l'utilisateur ou sur un autre site.

Si l'un d'entre eux est en communication, la touche qui lui est associée s'illumine de façon silencieuse pour notifier l'utilisateur. Celui-ci peut, à partir de son poste, intercepter l'appel ou le transférer vers un collaborateur disponible.

- La supervision n'est accessible que pour les utilisateurs internes.
- Les raccourcis sont accessibles pour vos interlocuteurs externes.

Indiquez si vous désirez paramétrer une supervision ou un raccourci, indiquez le nom du contact et sélectionnez le dans le dernier champ.

	- 1 2 	Touches de fonction Le configuration des touches (raccourcis et Supervision) s'applique à l'ensemble des poste Glisser- déposer les touches dans l'ordre de préférence.		
⊗ 1	Supervision	Label	Contact	÷
2	Raccourci	Label	Contact	÷
🛞 з	Supervision	Label	Contact	÷
⊗ 4	Supervision	► Label	Contact	÷
Ajouter une touche de fonction	Espace	► Label	Contact	ОК

Gestion des postes

La gestion du poste et des paramètres de l'équipement diffère selon le modèle du poste (Polycom, Yealink, etc...).

Voici un exemple sur un poste Yealink T46.

Paramètres avancés

En dessous de vos touches de fonction vous pouvez configurer vos paramètres avancés

Exemple pour un téléphone fixe

Vous pouvez paramétrer la qualité du son, afficher les numéros appelants pour la supervision, choisir votre sonnerie, votre code de verrouillage de poste etc.

▲ Paramètres avancés Polycom VVX500		
Son HD		Oui 👻
Supervision : affichage N° appelant		Désactivé 🗸
Signal de double appel		Désactivé 🗸
Sonnerie		Tonalité 1 🔹
Fuseau horaire	00 Brussels, Copenhage	en, Madrid, Paris 🔹
phone-models.EXTENSION		Désactivé 🗸
Code de verrouillage du poste		83794244

Documentation

L'onglet « Documentation » constitue votre bibliothèque personnelle.

Il contient l'intégralité des fiches produits, guides utilisateurs liés à vos équipements ainsi que tous les docs liés à vos solutions Vous disposez également des dernières vidéos Sewan : tutoriels, webconf, teaser...

Gestion des appels

La gestion des appels vous permet de paramétrer les standards de votre téléphone

a ligne +331762 nvoie vers :	10000	Ma ligne +33176210000 renvoie vers messagerie après 20 secondes	Quand ma ligne +33176210000 est occupé renvoie vers :
Numéro	QO Messagerie		Numéro
RENVOI SUR NON C Jand ma ligne + St déconnecté nvoie vers :	-33176210000	Quand je suis en NPD ma ligne +33176210000 renvoie vers :	Autoriser la gestion d'appels simultanés

Renvoi d'appel et renvoi immédiat

Le renvoi d'appel immédiat permet de rediriger l'ensemble des appels entrants de l'utilisateur vers une action spécifique.

Deux paramètres permettent de l'appliquer : le délai et l'action associée au renvoi d'appel. Pour la plage horaire, deux choix sont disponibles :

- Tout le temps : Le renvoi est actif à toutes heures de la journée et de la nuit
- *Période précise* : Le renvoi est actif à une plage horaire spécifique

Pour renvoyer vos appels vers un numéro, cliquez sur «**numéro** » puis entrez le numéro de renvoi désiré. Sélectionnez la période désirée puis la période calendaire en cas de « **période précise** »

		C RENVOI IMMÉDIAT		C RENVOI IMMÉDIAT			MMÉDIAT
Ma ligne +3317621 renvoie vers :	0000	Ma ligne +331762100 renvole vers :	000	Ma ligne +3317621 renvoie vers :	0000	Ma ligne + renvoie ve	+33176210000 ers :
Numéro	QO Messagerie	0676210000		C Tout le temps	Période précise	de	09:00
		Précédent	Suivant >	< Précédent	Suivant >	C Précéd	dent Terminer 🗸

Attention : le renvoi immédiat prend le pas sur tous les renvois. Si vous activez le renvoi immédiat vous ne pouvez activer d'autre renvoi.

Pour renvoyer vos appels vers votre messagerie, cliquez sur «messagerie », sélectionnez la période désirée puis la période calendaire en cas de « période précise »

Renvoi sur non-réponse

Le renvoi sur non-réponse permet de définir l'action de redirection lorsque l'utilisateur ne répond pas à l'appel.

Cette action est déterminée par un délai de mise en application et l'action associée au renvoi.

Le délai d'attente est déterminé entre 10 secondes et 1 min 30 secondes et accessible via le menu déroulant.

L'action du renvoi sur non-réponse peut être définie de deux types :

- Vers la messagerie vocale : L'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- Vers le numéro : L'appelant est renvoyé vers un numéro libre.

Sélectionnez, « messagerie » ou « numéro »

Numéro : indiquez le numéro puis le temps avant renvoi

Messagerie : indiquez le temps avant renvoi

Pour désactiver le renvoi sur non-réponse, faites glisser l'encoche de «activé » vers « désactivé »

Renvoi sur non-connexion

Sélectionnez, « messagerie » ou « numéro »

Le renvoi sur non-connexion permet de définir l'action de redirection lorsque la ligne de l'utilisateur est injoignable.

Une fois activé, le service permet de définir l'une des deux actions suivantes sur une non-connexion :

- Vers la messagerie vocale : L'appelant est directement renvoyé vers la messagerie vocale de l'utilisateur
- Vers le numéro : L'appelant est renvoyé vers un numéro libre.

Ce service est utile en cas de coupure du lien.

Pour désactiver le renvoi sur non-connexion, faites glisser l'encoche de «activé » vers « désactivé »

Sonnerie simultanée

La sonnerie simultanée permet de faire sonner un autre numéro en même temps que la ligne de l'utilisateur. Cette option est pratique si l'utilisateur utilise un portable professionnel et souhaite le faire sonner en même temps que son poste fixe.

Cliquez sur « sonnerie simultanée » et indiquez le numéro.

Pour désactiver les sonneries simultanées, faites glisser l'encoche de «activé » vers « désactivé »

Renvoi sur occupation

Il ne s'agit pas renvoyer un numéro lorsque vous êtes en communication et que votre double appel est désactivé ou de faire un renvoi de numéro lorsque le statut de votre téléphone est en **N**e **P**as **D**éranger.

Le statut Ne Pas Déranger revient à ignorer un appel en cas de réunion ou si vous devez, pas exemple, vous concentrer sans recevoir d'appel.

Sélectionnez, « messagerie » ou « numéro », dans le second cas, indiquez le numéro de téléphone

Pour désactiver le renvoi sur occupation, faites glisser l'encoche de «activé » vers « désactivé »

Ligne mobile avancée

Si vous possédez une ligne mobile avancée vous aurez également la possibilité de gérer des renvois d'appels pour votre ligne mobile

- Renvoi immédiat (sans temporalité)
- Renvoi sur non-réponse
- Renvoi sur non-connexion
- Sonnerie simultanée

Journal d'appels

Le journal d'appels permet de visualiser les appels émis, reçus et manqués de l'utilisateur.

Sélectionnez le mois désiré (en l'occurrence juillet 2017) et les appels que vous désirez visualiser.

Vous aurez une vision globale que de vos appels que vous pouvez filtre parémis / reçus / manqués.

S . •	lonjour John Doe 🗸		Fran	çais 🗸
Journal o	l'appels Juillet 2017 V			
Tous	Emis Reçus Manqués			
Lundi 7 Ju	illet 2017			
\$	Jack Daniel Mobile		19h23	27 min 12
DA	Daphné Abane (2)		18h54	5 min 24
KA	Kévin Amor 7 mobile		12h56	1 min 54
(+)	02 78 67 76 90		10h56	7 min 49
Vendredi 4	Juillet 2017			
	Alexis Callet > fixe		19h23	27 min 12
МВ	Magalie Buisson	00	18h54	5 min 24
	Hanna Doner Mobile		14h56	1 min 54
(+)	02 78 67 76 90 (5)		10h56	7 min 49

Modifié le : 14 Oct 2021

Si vous possédez une ligne mobile avancée vous pouvez filtrer vos appels fixe et mobile



Messagerie Vocale

Messagerie vocale visuelle

La messagerie vocale visuelle est fonctionnelle pour les utilisateur de la ligne mobile avancé.

Cette fonctionnalité vous permet de gérer vos message vocaux sans avoir à appeler votre messagerie vocale.

👸 Blue Print	JB BonjourJulien 🗸	Français 🗸
TABLEAU DE BORD	Mes messages Paramètres	
MES TÉLÉPHONES		
DOCUMENTATIONS	Cette fonctionnalité sera bientôt disponible pour votre téléphone fixe, notre équipe y travaille.	
GESTION DES APPELS	 ✓ (+) +33673540955 Ligne mobile 	09/03/2020 00:10
JOURNAUX D'APPELS Messagerie vocale od	 ✓ + 33613241088 Ligne mobile 	09/03/2020 00:13
CONSO FORFAIT	 ✓ (+) +33613241088 Ligne mobile 	04/03/2020 00:04
COM. UNIFIÉES	 ✓ (+) +33613241088 Ligne mobile 	04/03/2020 00:05
Utalog Connect Softphone Voir l'application	 ✓ +33613241088 Ligne mobile 	03/03/2020 00:16
CONNECTIVITE 4G Liens discois	▲ +33613241088 Ligne mobile	Supprimer le message
Offre complete	3 mets 2020 1944	Lu 🗹 -00.13
	Transcription : " oui Salut Julien c'est Mathias je t'appelais pour te dire que nous allons quand même besoin de ton post business corner des mots pour partner tu fais partie de la société de le prince que tu peux me "	
	📞 Appeler	

Les messages vocaux en attentes apparaissent en surbrillance et pour chaque message vous avez :

- Toutes les informations relatives au message (Numéro, date, heure)
- La possibilité de lire le fichier audio
- Lire la transcription textuelle de ce message
- Supprimer le message
- Gérer le statut Lu / Non Lu
- Appeler le correspondant.

Vous pouvez également directement depuis votre messagerie vocale ajouter de nouveaux contacts qui seront automatiquement ajoutés dans vos contacts externes.



Vous avez également la possibilité de supprimer plusieurs messages vocaux en même temps.

0	3 sélectionnés	Suppr	imer
0	GD Guillaume DAUZAC Ligne mobile	20/01/2021	00:34
0	+33556280145 Ligne mobile Étes-vous sûr de vouloir supprimer ces 3 messages ?	14/01/2021	00:21
0	+33615265425 Annuler Ligne mobile Confirmer	14/01/2021	00:36
0	 ✓ +33427844200 Ligne mobile 	13/01/2021	00:34
0	 ✓ +33624586406 Ligne mobile 	10/12/2020	00:36
0	 ✓ +33954556451 Ligne mobile 	04/12/2020	00:20
0	V Anais 02E Ligne mobile	05/11/2020	00:45
0	 ✓ (+) +442070134675 Ligne mobile 	05/11/2020	+

Paramètre de la messagerie vocale

Vous disposez de plusieurs options pour paramétrer votre messagerie vocale. Cliquez sur « **messagerie vocale** » dans le menu latéral gauche

Uploader une annonce pré enregistrée.

- Etape 1 : Disposer de votre annonce enregistrée en bonne qualité audio (format mp3 ou wav)
- Etape 2 : Cliquez sur « uploader » et sélectionnez le fichier, puis cliquez sur « confirmer »

Etape 3 : Votre fichier uploadé, cliquez sur « confirmer »



Enregistrer votre annonce depuis le Selfcare utilisateur

Vous pouvez enregistrer votre annonce directement avec votre micro

- Etape 1 : Cliquez sur « enregistrer » puis sur Rec
- Etape 2 : Enoncez clairement votre message.
- Etape 3 : Cliquez sur « confirmer »



Enregistrement multiple d'annonces

Vous avez la possibilité d'enregistrer jusqu'à 5 annonces personnalisées.

Chargez une annonce, vous avez la possibilité de la renommer et de la mettre directement en annonce en cochant "utiliser comme annonce"

Mes annonces personnalisé	es (1/5)
Enregistrer	🚹 Uploader
Annonce perso 1	~
► 00:00 Annonce pe	erso 1
🗹 Utiliser comme annonc	e
Confirmer	

Envoi de messages par email

/ous recevrez tous vos r	messages vocaux su
ine adresse email, vous ijouter une adresse ema	ail complémentaire
our recevoir une copie	de message vocaux.
Adresse mail	
nvover une copie des n	nessages
	Ŭ.
0. /:	1
Confirmer	

Le compte email associé à la ligne reçoit, par défaut, l'ensemble des messages vocaux par email. Il est possible, via cette interface, d'activer une option pour renvoyer une copie de ces messages vocaux vers une autre adresse email. Il suffit d'entrer l'adresse dans le champ libre après avoir coché l'option dans l'interface.

Entrez votre adresse email complémentaire. Cliquez sur «confirmer ».

Gestion de l'accès

Défi	nir le code d'accès (PIN) à la messagerie
Accé num	es direct aux messages déposés depuis le réro :
Touj conr cons	ours demander le code d'accès pour se necter à la messagerie en mode sultation.
	Confirmer

Vous pouvez verrouiller la gestion de l'accès à la messagerie (encadré rouge) en indiquant un numéro PIN.

Vous pouvez également sauter certaines étapes et accéder

Directement à vos nouveaux messages, il vous suffit de définir un numéro d'accès.

Cliquez sur « confirmer ».

Pour automatiser la demande d'accès à votre messagerie,

Cochez la case « toujours demander le code d'accès pour se connecter à la messagerie en mode consultation»

Enregistrement des messages

ENREGISTREMENT DES MESSAGES Activé	
Confirmer	

Pas défaut l'enregistrement des messages est activé.

Vous pouvez le désactiver en cliquant sur l'encoche puis sur

« confirmer ».

Ligne mobile avancée

Si vous possédez une ligne mobile avancée, vous pouvez également gérer vos paramètres de messagerie vocale mobile.

L'enregistrement des messages et la gestion de l'accès fonctionnent de la même manière que pour la ligne fixe.

Envoi des messages par email

Comme pour la messagerie vocale fixe vous pouvez recevoir vos messages vocaux par mail mais avec des options supplémentaires :

- Notifications d'appel sans message
- Notification de message déposé
- Retranscription textuelle des messages vocaux
- Notification de messagerie pleine

NVOI DE MESSAGES PAR EMAIL					
Vous recevrez tous vos messages vocaux sur une adresse email. Vous pouvez également ajouter une adresse email complémentaire pour recevoir une copie de message vocaux.					
gdupond@probox.com					
Envoyer une copie des messages	~				
Notification d'appel sans message	1				
Notification de message déposé	4				
Activer la retranscription textuelle des ensages vocaux					
Notification de messagererie pleine					
Confirmer					

Notification par SMS

La ligne mobile avancée vous permet de gérer des notifications SMS pour vos messages vocaux avec différentes options :

- · Notification d'appel sans message
- Notification de message déposé
- · Retranscription textuelle des messages vocaux
- Notification de messagerie pleine



Conso Forfait

Vous avez accès à une vision détaillée de vos consommations et vos forfaits que vous pouvez filtrer par mois et années avec :

Ligne fixe

- Rappel forfait
- Nombre de destinataire
- Temps consommés
- · Nombre d'appels
- Top 5 des appels sortants
- Durée moyenne des appels



Ligne mobile

Rappel forfait

Modifié le : 14 Oct 2021

- Nombre de destinataire
- Temps consommés
- Nombre d'appels •
- Data consommée •
- SMS envoyés •
- Top 5 des appels sortants
- Durée moyenne des appels





Contacts

Vous disposez de deux types des contacts :

- Les contacts interne en rouge : l'intégralité de l'annuaire de

votre entreprise

- Les contacts externes en vert : les contacts externes à l'entreprise que

vous avez ajouté manuellement.

Attention les contacts que vous ajoutez manuellement sont uniquement

des contacts externes



Pour ajouter un contact cliquez sur

situé en bas à droite de votre écran.

- Une fenêtre s'ouvre.
- Indiquez les informations demandées.
- Cliquez sur « enregistrer le contact »

Vous pouvez modifier tous vos contacts persos ultérieurement.

Ajout d'un contact

×

MR 👻
Prénom
Nom
Fonction
Société
Adresse mail
Téléphone fixe
Téléphone mobile

Enregistrer le contact

DIALOG

Vous disposez d'une vue d'ensemble de votre solution de Communications Unifiées Dialog.

Pour ajouter ou enlever des options, vous devez vous rapprocher de votre administrateur

PWA

La PWA pour Progressive Web App vous permet de vivre une meilleure expérience mobile de montableaudebord.fr en l'utilisan comme une application.

Cette fonctionnalité est disponible en mobile et en desktop, vous trouverez ci-dessous le tableau de compatibilité :

Os	Navigateurs	Où télécharger la PWA
Android	 Chrome Firefox Samsung (Navigateur)	Un lien de téléchargement apparaît en bas de page
iOS 12 and over	 Safari (seulement) 	Aller dans le menu partage
Windows desktop	Chrome Edge Non fonctionnel sur Firefox	Dans la barre URL 😉
Mac OS	Chrome	Dans la barre URL 😉

Experience Mobile

Rendez-vous sur montableaudebord.fr dans le navigateur de votre mobile



Experience desktop

Rendez-vous sur montableaudebord.fr sur Google Chrome ou Edge

 \leftrightarrow C $\hat{}$ montableaudebord.fr/login

• C ☆ ● S B Q ♀ ▷ 0 0 ? ■ ¾ 第 Ø :

Français 🗸

6

Connectez-vous à votre compte

Tous les champs sont obligatoires.

mach.delamauresque@gmail.cor

.....

Rester connecté

Me connecter

Vous avez oublié votre mot de passe ?

Gérer l'ensemble de votre téléphonie en toute simplicité.

Cliquer sur le bouton installer



Mon Tableau de bord se lance dans une application web intégrée



Un raccourci apparaît sur votre bureau vous pouvez également épingler l'application dans votre barre des tâches