

Conditions Particulières – SAV & RMA

Le matériel télécom (routeurs, Wi-Fi) fourni par HIGH-COM est garanti un an. Les interventions SAV sont facturées selon notre grille tarifaire disponible ici : [Conditions générales de vente](#).

Nos tarifs* SAV incluent : Coût de l'équipement, configuration, restauration des sauvegardes, transport, et assistance à distance pour le raccordement. Les déplacements sur site sont facturés 250€ HT pour un déplacement partout en France Métropolitaine et Dom (durée intervention 2h00 sur site).

Si le matériel a été acquis via un partenaire financier (Leasecom, BNP Lease, Locam, etc.), l'assurance peut être sollicitée pour une prise en charge.

FAMILLE	MODELE DE L'EQUIPEMENT	*TARIF DU SAV
TELEPHONIE IP	Yealink T31P	84,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T42U	172,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T53	198,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T53W	244,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T54W	264,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T57W	344,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T58W avec camera	644,00 €
TELEPHONIE IP	Yealink T58W Pro avec camera	694,00 €
ALIMENTATION	ALIMENTATION YEALINK	15,00 €
ACCESSOIRES	Module d'extension EXP50 LCD 20 touches pour Yealink T5	190,00 €
ACCESSOIRES	Module Bluetooth BT40	50,00 €
ACCESSOIRES	Dongle DD10K	34,00 €
BORNES	Borne Yealink W70B	120,00 €
BORNES	Borne Yealink W90DM	464,00 €
BORNES	Borne Yealink W90B	464,00 €
BORNES	Répéteur Yealink RT30	150,00 €
GAMME DECT	Yealink W73P (W73H+Borne W70B)	198,00 €
GAMME DECT	Yealink W73H	130,00 €
GAMME DECT	Yealink W56H	150,00 €
GAMME DECT	Yealink W59R	236,00 €
GAMME DECT	Yealink W78H	190,00 €
ROUTEUR / FIREWALL	ER-605	200,00 €
ROUTEUR / FIREWALL	ER-706-W-4G	450,00 €
ROUTEUR 4G	ROUTEUR 4G	200,00 €
BORNES WIFI	Borne WIFI 6-EAP-Interieure	179,00 €
BORNES WIFI	Borne WIFI 6-EAP-Exterieure	250,00 €
Switch	5 ports POE	100,00 €
Switch	8 ports POE	200,00 €
Switch	16 ports POE	240,00 €
Switch	24 ports POE	590,00 €
Switch	48 ports POE	740,00 €
CASQUE JABRA STANDARD	Jabra Biz 2300	162,00 €
CASQUE JABRA STANDARD	Jabra Pro 920	302,00 €

CASQUE JABRA STANDARD	Décroché EHS pour Jabra Pro 920 (Yealink T4, Poly)	90,00 €
CASQUE JABRA STANDARD	Décroché EHS pour Jabra Pro 920 Yealink T5	90,00 €
CASQUE JABRA PREMIUM	Jabra Evolve 40 Stéréo	162,00 €
CASQUE JABRA PREMIUM	Jabra Evolve 2 40 Stéréo	175,00 €
CASQUE JABRA PREMIUM	Jabra Evolve 65 Mono	248,00 €
CASQUE JABRA PREMIUM	Jabra Evolve 65 Stéréo	270,00 €
CASQUE JABRA PREMIUM	Jabra Evolve 2 65 Stéréo	355,00 €
CASQUE JABRA PREMIUM	Jabra Evolve 75 Stéréo (Avec base)	560,00 €
CASQUE Yealink	Yealink UH36 (Mono)	100,00 €
CASQUE Yealink	Yealink WH62 - Teams (Mono)	230,00 €
CASQUE Yealink	Yealink WH62 - Teams	270,00 €
CASQUE Yealink	Yealink WH66 - Teams	420,00 €
CASQUE Yealink	Yealink BH72	230,00 €
CASQUE Yealink	Yealink BH 72 avec base	350,00 €
CASQUE Yealink	Yealink BH76	340,00 €
CASQUE Yealink	Yealink BH76 avec base	430,00 €
Casque Epos	Epos Impact D10 II	270,00 €
Casque Epos	Epos Adapt 560 II	330,00 €
Casque ACCESSOIRES	Jabra Speak 510	184,00 €
RMA (Retour Matériel)	Box Internet non restituée	100,00 €
RMA (Retour Matériel)	Fin de contrat location interne High-Com	1000,00 €
RMA (Retour Matériel)	Non restitution Routeur 4G de prêt	400,00 €