

CONDITIONS PARTICULIÈRES

Forfaits voix HIGH-COM, dispositions communes

Annexe aux conditions générales de vente HIGH-COM.

Le présent document décrit les destinations incluses dans les forfaits voix HIGH-COM. Les dispositions ci-dessous s'appliquent à l'ensemble de ces forfaits. Les conditions propres à chaque forfait figurent dans les pages suivantes.

1. Forfaits concernés

Forfait	Offres concernées	Périmètre
Forfait 1 : Illimité France	BOX PRO, CENTREX	France métropolitaine
Forfait 2 : Yeastar Illimité France + Réunion	YEASTAR	France métropolitaine et La Réunion
Forfait 3 : FULL Illimité	3CX, TRUNK SIP	France métropolitaine et international
Forfait 4 : RUN Illimité	3CX, clients établis à La Réunion	La Réunion

2. Conditions de fair-use

Certains forfaits sont soumis à un plafond d'usage mensuel, applicable par ligne et par mois :

Forfait	Durée mensuelle	Interlocuteurs distincts	Au-delà du seuil
Illimité France	7 200 secondes (2 heures)	800	Facturation à la consommation, au tarif de l'annexe tarifaire
Yeastar Illimité France + Réunion	7 200 secondes (2 heures)	800	Facturation à la consommation, au tarif de l'annexe tarifaire
FULL Illimité	Aucun plafond	Aucun plafond	Sans objet
RUN Illimité	Aucun plafond	Aucun plafond	Sans objet

Le dépassement de l'un ou l'autre de ces deux seuils entraîne le basculement en facturation à la consommation pour le mois en cours.

3. Exclusions communes

Quel que soit le forfait souscrit, ne sont pas inclus et sont facturés au tarif en vigueur :

- Les numéros courts, numéros spéciaux et numéros à valeur ajoutée.
- Les numéros surtaxés et les services de renseignements.
- Les appels vers les réseaux satellitaires.
- Les appels vers les départements, collectivités et territoires d'outre-mer, à l'exception de La Réunion pour les forfaits 2 et 4.
- Toute destination internationale ne figurant pas explicitement dans la liste du forfait souscrit.
- Les appels vers les mobiles étrangers pour les destinations dont la colonne Mobile n'est pas cochée.

4. Usage raisonnable

L'illimité s'entend pour un usage professionnel normal, de personne à personne. Sont notamment exclus la revente de trafic, les campagnes de numérotation automatisée, les usages de type passerelle et les centres d'appels sortants massifs. En cas d'usage non conforme constaté, HIGH-COM se réserve le droit de basculer la ligne concernée en facturation à la consommation, après information préalable du Client.

FORFAIT 1 : ILLIMITÉ FRANCE

Offres BOX PRO et CENTREX

Forfait soumis au fair-use défini au préambule.

1. Appels nationaux

Le forfait inclut, en illimité, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, depuis la France métropolitaine :

- Les appels vers les numéros fixes nationaux (services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05 et 09), y compris les numéros portés.
- Les appels vers les mobiles nationaux (services de téléphonie en 06 et 07), tous opérateurs, ainsi que les services de radiomessagerie.

2. Périmètre du forfait

Destination	Statut
France métropolitaine, numéros fixes en 01, 02, 03, 04, 05 et 09	Inclus en illimité
France métropolitaine, numéros fixes portés	Inclus en illimité
France métropolitaine, mobiles en 06 et 07, tous opérateurs	Inclus en illimité
France métropolitaine, services de radiomessagerie	Inclus en illimité
La Réunion, fixes et mobiles	Hors forfait
Autres départements et collectivités d'outre-mer	Hors forfait
Destinations internationales	Hors forfait

Les destinations signalées hors forfait sont facturées à la seconde, au tarif figurant à l'annexe tarifaire du présent document.

3. Fair-use

Ce forfait est soumis au plafond de 7 200 secondes et 800 interlocuteurs distincts par mois et par ligne, dans les conditions définies au préambule.

FORFAIT 2 : YEASTAR ILLIMITÉ FRANCE + RÉUNION

Offres de téléphonie Yeastar, clients France métropolitaine et La Réunion

Forfait soumis au fair-use défini au préambule.

1. Appels nationaux

Le forfait inclut, en illimité, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, depuis la France métropolitaine :

- Les appels vers les numéros fixes nationaux (services de téléphonie en 01, 02, 03, 04, 05 et 09), y compris les numéros portés.
- Les appels vers les mobiles nationaux (services de téléphonie en 06 et 07), tous opérateurs, ainsi que les services de radiomessagerie.

2. Périmètre du forfait

Destination	Statut
France métropolitaine, numéros fixes en 01, 02, 03, 04, 05 et 09	Inclus en illimité
France métropolitaine, numéros fixes portés	Inclus en illimité
France métropolitaine, mobiles en 06 et 07, tous opérateurs	Inclus en illimité
France métropolitaine, services de radiomessagerie	Inclus en illimité
La Réunion, numéros fixes	Inclus en illimité
La Réunion, numéros mobiles	Inclus en illimité
Autres départements et collectivités d'outre-mer	Hors forfait
Destinations internationales	Hors forfait

Les destinations signalées hors forfait sont facturées à la seconde, au tarif figurant à l'annexe tarifaire du présent document.

3. Fair-use

Ce forfait est soumis au plafond de 7 200 secondes et 800 interlocuteurs distincts par mois et par ligne, dans les conditions définies au préambule.

FORFAIT 3 : FULL ILLIMITÉ

Offres 3CX et TRUNK SIP, France métropolitaine

Forfait sans plafond de fair-use.

1. Appels nationaux

Le forfait inclut, en illimité, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, depuis la France métropolitaine, les appels vers les numéros fixes en 01, 02, 03, 04, 05 et 09, y compris les numéros portés, ainsi que vers les mobiles en 06 et 07, tous opérateurs, et les services de radiomessagerie.

2. Destinations internationales incluses

Appels vers les postes fixes, et vers les mobiles lorsque la colonne correspondante est cochée :

Destination	Fixe	Mobile	Destination	Fixe	Mobile
Açores	✓		Israël	✓	
Afrique du Sud	✓		Italie	✓	
Alaska	✓		Japon	✓	
Algérie	✓		Luxembourg	✓	
Allemagne	✓		Malaisie	✓	
Andorre	✓		Malte	✓	
Argentine	✓		Maroc	✓	
Australie	✓		Mexique	✓	
Autriche	✓		Monaco	✓	
Belgique	✓		Norvège	✓	
Brésil	✓		Nouvelle-Zélande	✓	
Bulgarie	✓		Panama	✓	
Canada	✓	✓	Paraguay	✓	
Canaries	✓		Pays-Bas	✓	
Chili	✓		Pérou	✓	
Chine	✓		Pologne	✓	
Chypre	✓		Porto Rico	✓	
Corée du Sud	✓		Portugal	✓	
Costa Rica	✓		République tchèque	✓	
Croatie	✓		Roumanie	✓	
Danemark	✓		Royaume-Uni	✓	
Espagne	✓		Russie	✓	
Estonie	✓		Singapour	✓	
États-Unis	✓	✓	Slovaquie	✓	
Finlande	✓		Slovénie	✓	
Grèce	✓		Suède	✓	
Guam	✓		Suisse	✓	
Hawaï	✓		Taïwan	✓	
Hong-Kong	✓		Thaïlande	✓	
Hongrie	✓		Turquie	✓	
Îles Vierges Américaines	✓		Vatican	✓	
Inde	✓		Vénézuela	✓	
Irlande	✓		Viêt Nam	✓	
Islande	✓				

✓ : destination incluse. Case vide : non incluse pour ce type d'appel, facturation au tarif de l'annexe tarifaire. La Réunion et les autres départements d'outre-mer ne sont pas inclus dans ce forfait.

FORFAIT 4 : RUN ILLIMITÉ

Offre 3CX, clients établis à La Réunion

Forfait sans plafond de fair-use.

1. Appels nationaux

Le forfait inclut, en illimité, 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, depuis la France métropolitaine, les appels vers les numéros fixes en 01, 02, 03, 04, 05 et 09, y compris les numéros portés, ainsi que vers les mobiles en 06 et 07, tous opérateurs, et les services de radiomessagerie.

2. Destinations incluses, dont La Réunion

Appels vers les postes fixes, et vers les mobiles lorsque la colonne correspondante est cochée :

Destination	Fixe	Mobile	Destination	Fixe	Mobile
Açores	✓		Israël	✓	
Afrique du Sud	✓		Italie	✓	
Alaska	✓		Japon	✓	
Algérie	✓		La Réunion	✓	✓
Allemagne	✓		Luxembourg	✓	
Andorre	✓		Malaisie	✓	
Argentine	✓		Malte	✓	
Australie	✓		Maroc	✓	
Autriche	✓		Mexique	✓	
Belgique	✓		Monaco	✓	
Brésil	✓		Norvège	✓	
Bulgarie	✓		Nouvelle-Zélande	✓	
Canada	✓	✓	Panama	✓	
Canaries	✓		Paraguay	✓	
Chili	✓		Pays-Bas	✓	
Chine	✓		Pérou	✓	
Chypre	✓		Pologne	✓	
Corée du Sud	✓		Porto Rico	✓	
Costa Rica	✓		Portugal	✓	
Croatie	✓		République tchèque	✓	
Danemark	✓		Roumanie	✓	
Espagne	✓		Royaume-Uni	✓	
Estonie	✓		Russie	✓	
États-Unis	✓	✓	Singapour	✓	
Finlande	✓		Slovaquie	✓	
Grèce	✓		Slovénie	✓	
Guam	✓		Suède	✓	
Hawaï	✓		Suisse	✓	
Hong-Kong	✓		Taiwan	✓	
Hongrie	✓		Thaïlande	✓	
Îles Vierges Américaines	✓		Turquie	✓	
Inde	✓		Vatican	✓	
Irlande	✓		Vénézuela	✓	
Islande	✓		Viêt Nam	✓	

✓ : destination incluse. Case vide : non incluse pour ce type d'appel, facturation au tarif de l'annexe tarifaire. La Réunion, signalée en gras, est incluse en fixe et en mobile.

ANNEXE TARIFAIRE

Tarifs des appels hors forfait vers l'international et l'outre-mer

Grille applicable à l'ensemble des forfaits décrits dans le présent document.

1. Modalités de facturation

- Les tarifs sont exprimés en euros hors taxes, par minute de communication.
- La facturation est effectuée à la seconde, dès la première seconde, sans palier ni durée minimale.
- Les appels vers les numéros dits Premium et vers les services IP Phone sont facturés au tarif Mobile de la destination concernée.
- Ces tarifs s'appliquent aux destinations non incluses dans le forfait souscrit, ainsi qu'aux appels effectués au-delà des seuils de fair-use lorsque ceux-ci s'appliquent.
- Lorsqu'aucun tarif distinct n'est publié pour les appels vers les mobiles d'une destination, le tarif fixe de cette destination s'applique.
- Les libellés de destination reprennent les zones de routage de l'opérateur. Des variantes orthographiques peuvent apparaître sur les relevés détaillés de consommation.
- La grille est susceptible d'évoluer. La version en vigueur est celle communiquée par HIGH-COM à la date de l'appel.

2. Grille tarifaire

Les destinations incluses en illimité dans le forfait souscrit ne donnent lieu à aucune facturation, sauf dépassement du fair-use.

Destination	Fixe	Mobile
Açores	0,0308 €	0,0378 €
Afghanistan	0,3472 €	0,3864 €
Afrique du Sud	0,6146 €	0,3864 €
Alaska	6,1460 €	
Albanie	0,2800 €	0,7056 €
Algérie	0,1624 €	1,2012 €
Allemagne	0,0294 €	0,1022 €
Andorre	0,0532 €	0,3052 €
Angola	0,1092 €	0,3402 €
Anguilla	1,0836 €	
Antarctique	6,1460 €	
Antigua-et-Barbuda	0,4158 €	
Antilles Néerlandaises	0,2618 €	0,2660 €
Arabie Saoudite	0,1792 €	0,2142 €
Argentine	0,0770 €	0,3262 €
Arménie	0,3976 €	0,4130 €
Aruba	0,3220 €	0,3402 €
Australie	0,0504 €	0,0840 €
Autriche	0,1148 €	0,0812 €
Azerbaïdjan	0,4746 €	0,5012 €
Bahamas	0,3360 €	0,4396 €
Bahreïn	0,6440 €	0,2156 €
Bangladesh	0,0686 €	0,0756 €
Barbade	0,3486 €	0,4354 €
Belgique	0,0406 €	0,6090 €
Belize	0,4606 €	0,4606 €
Bénin	0,5166 €	0,6258 €
Bermudes	0,0826 €	0,0826 €
Bhoutan	0,1820 €	0,1820 €
Biélorussie	1,2040 €	1,2040 €
Bolivie	0,3864 €	0,3864 €

Destination	Fixe	Mobile
Brésil	0,0630 €	0,1540 €
Brunéi	0,0574 €	0,1078 €
Bulgarie	0,0406 €	0,3654 €
Burkina Faso	0,6062 €	0,6328 €
Burundi	1,0864 €	1,0864 €
Cambodge	0,1190 €	0,1190 €
Cameroun	0,3640 €	0,6272 €
Canada	0,0112 €	0,2170 €
Canaries	1,1000 €	
Cap-Vert	0,3710 €	0,4844 €
Chili	0,0756 €	0,1260 €
Chine	0,2156 €	0,2184 €
Chypre	0,0854 €	0,1540 €
Chypre Nord	0,0854 €	0,1540 €
Colombie	0,0812 €	0,1610 €
Comores	1,1704 €	1,1704 €
Congo	1,3454 €	0,6748 €
Corée du Nord	2,3030 €	2,3030 €
Corée du Sud	0,0336 €	0,0420 €
Costa Rica	0,0938 €	0,1148 €
Côte d'Ivoire	0,5446 €	0,5446 €
Croatie	0,0336 €	0,4578 €
Cuba	1,9208 €	1,9208 €
Cuba - Base US de Guantanamo	1,9208 €	
Danemark	0,0196 €	0,0560 €
Diego-Garcia	4,8440 €	
Djibouti	0,7210 €	0,7210 €
Dominique	0,3248 €	0,4466 €
Égypte	0,1512 €	0,3052 €
El Salvador	0,3542 €	0,3654 €
Émirats arabes unis	0,2926 €	0,2926 €

Destination	Fixe	Mobile
Bosnie-Herzégovine	0,2184 €	0,5320 €
Botswana	0,3192 €	0,3962 €

Destination	Fixe	Mobile
Équateur	0,3290 €	0,4172 €
Érythrée	0,5628 €	0,5628 €

2. Grille tarifaire (suite)

Destination	Fixe	Mobile
Espagne	0,0224 €	0,1022 €
Estonie	0,0434 €	0,7966 €
États-Unis	0,0224 €	0,1302 €
Éthiopie	0,4536 €	0,5208 €
Fidji	0,9660 €	
Finlande	0,2772 €	0,2772 €
Gabon	0,8120 €	0,8120 €
Gambie	0,8036 €	0,8778 €
Géorgie	0,4340 €	0,5502 €
Ghana	0,4928 €	0,5040 €
Gibraltar	0,0742 €	0,5754 €
Grèce	0,0238 €	0,1764 €
Grenade	0,2870 €	0,4438 €
Groenland	1,1102 €	1,1312 €
Guadeloupe	0,0714 €	0,6748 €
Guam	0,0406 €	
Guatemala	0,2212 €	0,2394 €
Guinée	0,9646 €	1,1704 €
Guinée Equatoriale	0,6412 €	0,6412 €
Guinée-Bissau	0,9646 €	1,1704 €
Guyana	0,5222 €	0,5222 €
Guyane française	0,0560 €	0,6748 €
Haïti	0,4886 €	0,4984 €
Hawaï	1,1000 €	
Honduras	0,2548 €	0,3290 €
Hong-Kong	0,0672 €	0,0672 €
Hongrie	0,0266 €	0,1904 €
Île de l'Ascension	1,1000 €	
Île Sainte-Hélène	4,7362 €	
Îles anglo-normandes	1,1000 €	1,1000 €
Îles Caïmans	0,3290 €	0,3290 €
Îles Cook	2,1378 €	
Îles des Mariannes du Nord	0,0770 €	
Îles Falkland	3,3026 €	
Îles Féroé	0,2100 €	0,4004 €
Îles Marshall	0,9240 €	
Îles Salomon	3,4496 €	
Îles Turks et Caïques	0,3290 €	0,4564 €
Îles Vierges Américaines	0,0560 €	0,0560 €
Îles Vierges Britanniques	0,5572 €	0,5572 €
Inde	0,0308 €	0,0308 €
Indonésie	0,1120 €	0,1120 €
Irak	0,3150 €	0,3542 €
Iran	0,3122 €	0,3122 €
Irlande	0,0308 €	0,1834 €
Islande	0,0378 €	0,0700 €
Israël	0,0294 €	0,1218 €

Destination	Fixe	Mobile
Italie	0,0294 €	0,4060 €
Jamaïque	0,3556 €	0,4550 €
Japon	0,0406 €	0,1218 €
Jordanie	0,2394 €	0,3066 €
Kazakhstan	0,6202 €	0,4088 €
Kenya	0,3948 €	0,3948 €
Kirghizistan	0,7252 €	0,5572 €
Kiribati	5,1240 €	
Kosovo	1,4308 €	0,8624 €
Koweït	0,1400 €	0,1400 €
Laos	0,1092 €	0,1316 €
Lesotho	0,7098 €	0,8792 €
Lettonie	1,0388 €	0,9086 €
Liban	0,1736 €	0,3458 €
Libéria	1,7640 €	1,7640 €
Libye	0,5950 €	0,6356 €
Liechtenstein	0,1932 €	0,5796 €
Lituanie	0,5026 €	1,3174 €
Luxembourg	0,0448 €	0,1022 €
Macao	0,1554 €	0,1680 €
Macédoine	0,2296 €	0,5824 €
Madagascar	1,7318 €	1,1956 €
Madère	1,1000 €	
Malaisie	0,0364 €	0,0644 €
Malawi	0,8400 €	0,8204 €
Maldives	1,3258 €	1,4392 €
Mali	0,6384 €	0,6496 €
Malte	0,0350 €	0,0350 €
Maroc	0,0364 €	0,6398 €
Martinique	0,0714 €	0,6748 €
Maurice	0,2212 €	0,2212 €
Mauritanie	0,9604 €	1,2782 €
Mayotte	0,0294 €	0,8778 €
Mexique	0,0280 €	0,3038 €
Micronésie	2,0440 €	
Moldavie	0,6398 €	0,5810 €
Monaco	0,1624 €	0,8148 €
Mongolie	0,0560 €	0,0560 €
Monténégro	0,6188 €	0,7308 €
Montserrat	0,4718 €	0,4718 €
Mozambique	0,3318 €	0,5502 €
Myanmar	0,4574 €	0,4574 €
Namibie	0,2744 €	0,3430 €
Nations Unies	1,1000 €	
Nauru	3,6820 €	
Népal	0,2450 €	0,3066 €
Nicaragua	0,3668 €	0,5194 €

2. Grille tarifaire (suite)

Destination	Fixe	Mobile
Niger	0,4872 €	0,5012 €
Nigéria	0,3122 €	0,3108 €
Niue	8,9362 €	
Norvège	0,1316 €	0,1316 €
Nouvelle-Calédonie	0,4872 €	0,4970 €
Nouvelle-Zélande	0,0294 €	0,1260 €
Oman	0,4200 €	0,5600 €
Ouganda	0,8554 €	0,6454 €
Ouzbékistan	0,1708 €	0,1470 €
Pakistan	0,1330 €	0,1386 €
Palaos	0,8120 €	
Palestine	0,2996 €	0,3682 €
Panama	0,0686 €	0,3038 €
Papouasie-Nouvelle-Guinée	2,5312 €	
Paraguay	0,0644 €	0,1764 €
Pays-Bas	0,0294 €	0,1218 €
Pérou	0,4998 €	0,1400 €
Philippines	0,2702 €	0,2898 €
Pologne	0,0812 €	0,4508 €
Polynésie	0,5740 €	
Polynésie française	0,5740 €	0,5740 €
Porto Rico	0,0266 €	0,0392 €
Portugal	0,0308 €	0,0378 €
Qatar	0,3164 €	0,3892 €
République centrafricaine	1,2656 €	1,2208 €
République démocratique du congo	0,9240 €	0,9240 €
République dominicaine	0,1638 €	0,1638 €
République tchèque	0,1008 €	0,2380 €
Réunion	0,0714 €	0,6748 €
Roumanie	0,0420 €	0,2058 €
Royaume-Uni	0,0308 €	0,3052 €
Russie	0,7700 €	0,4298 €
Rwanda	0,4704 €	0,4788 €
Saint Pierre et Miquelon	0,8582 €	0,8582 €
Saint-Kitts-et-Nevis	0,4424 €	0,4718 €
Saint-Marin	1,8060 €	0,6160 €
Saint-Vincent-et-les-Grenadines	0,3248 €	0,4382 €
Sainte-Lucie	0,3248 €	0,3402 €
Samoa	2,2372 €	
Samoa américaines	0,5054 €	
Sao Tomé-et-Principe	1,8298 €	1,8298 €
Satellite	29,2642 €	
Satellite - Inmarsat A	29,2642 €	
Satellite - Inmarsat B	29,2642 €	

Destination	Fixe	Mobile
Satellite - Inmarsat Mini M	29,2642 €	
Satellite - Iridium	29,2642 €	
Satellite - Thuraya	29,2642 €	
Sénégal	0,6832 €	0,7476 €
Serbie	0,6230 €	0,7308 €
Seychelles	1,1172 €	1,1298 €
Sierra Leone	0,8330 €	0,8330 €
Singapour	0,0448 €	0,0742 €
Slovaquie	0,0462 €	0,0840 €
Slovénie	0,5180 €	0,3052 €
Somalie	0,9394 €	0,9394 €
Soudan	0,2744 €	0,3122 €
Sri Lanka	0,2744 €	0,2422 €
Sud Soudan	1,0906 €	0,8050 €
Suède	0,0210 €	0,0812 €
Suisse	0,0294 €	0,6748 €
Surinam	0,3024 €	0,4172 €
Swaziland	0,2671 €	0,3671 €
Syrie	0,3724 €	0,6006 €
Tadjikistan	0,2506 €	0,7490 €
Taïwan	0,0378 €	0,1806 €
Tanzanie	0,4956 €	0,4312 €
Tchad	0,9016 €	1,1620 €
Thaïlande	0,0756 €	0,0980 €
Timor Oriental	1,4000 €	1,4000 €
Togo	0,6314 €	0,6314 €
Tokelau	3,3460 €	
Tonga	1,8788 €	
Trinité et Tobago	0,3640 €	0,3122 €
Tunisie	1,2600 €	1,2600 €
Turkménistan	0,1890 €	0,2618 €
Turquie	0,0784 €	0,3080 €
Tuvalu	2,1266 €	
Ukraine	0,2380 €	0,4270 €
Uruguay	0,0980 €	0,2520 €
Vanuatu	3,5070 €	
Vatican	0,4060 €	
Vénézuela	0,0770 €	0,3038 €
Viêt Nam	0,1064 €	0,0868 €
Wallis et Futuna	2,1266 €	
Yémen	0,2926 €	0,2786 €
Zambie	0,6818 €	0,8176 €
Zimbabwe	0,4060 €	0,8148 €

Une case vide indique que la destination ne fait pas l'objet d'un tarif distinct pour ce type d'appel. Le tarif fixe s'applique alors.